

Muster-Widerrufsformular/Reklamationsformular

Formulartyp:

Warenrückgabe

Reklamation

Bevorzugte Art der Reklamationsbearbeitung:

Reparatur

Erstattung

Hinweis:

Im Falle einer Rücksendung muss die Ware unbenutzt, in ihrem ursprünglichen Zustand, mit allen Etiketten versehen und in der Originalverpackung verpackt sein. Im Falle einer Reklamation beschreiben Sie bitte genau den Mangel. Das ausgefüllte Formular legen Sie bitte der Ware bei.

Bitte beachten Sie die beschriebenen Bedingungen der Rücksendung. Andernfalls wird das Paket vom Zoll nicht freigelassen.

Widerruf gehen Sie bitte wie beschrieben fort:

folgenden DHL Link herunterzuladen und vollständig auszufüllen

[https://www.dhl.de/retoure/gw/rpcustomerweb/OrderEntry.action?
hash=302a43efdc1c91a52a47766929359757e9c7c914ab04fcc51e65cdc52ffe2416](https://www.dhl.de/retoure/gw/rpcustomerweb/OrderEntry.action?hash=302a43efdc1c91a52a47766929359757e9c7c914ab04fcc51e65cdc52ffe2416)

Die Zeit für das Ausfüllen des Retourenlabels ist begrenzt!

Sobald das Retourenlabel erfolgreich erstellt wurde, öffnen und drucken Sie Ihr Retourenlabel auf ein DIN A4 Blatt aus und kleben Sie es gut sichtbar auf Ihre Retoure. Bitte entfernen Sie zuvor alle alten Versandlabel und Barcodes.

Die Zollinhaltserklärung (CN23) und die Handelsrechnung der Hinsendung müssen in einer Versandtasche am Paket angebracht werden (Rechnung zu Ihrer Bestellung haben Sie per E-Mail erhalten). Die Versandtasche erhalten Sie an der Post.

Die Zollinhaltserklärung (CN23) bitte nicht vergessen zu signieren.

Bei eventuellen Fragen kontaktieren Sie uns per E-Mail: **info@sportega.ch**

ID und Bezeichnung der Ware, Größe:

Im Falle einer Reklamation beschreiben Sie hier bitte den Mangel detailliert:

Bestellnummer:

Vor- und Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Rückerstattung erfolgt auf demselben Weg, wie die Bestellung bezahlt wurde.

Datum und Unterschrift: