

Muster-Widerrufsformular/Reklamationsformular

Formulartyp:

Warenrückgabe

Reklamation

Bevorzugte Art der Reklamationsbearbeitung:

Reparatur

Erstattung

Hinweis:

Im Falle einer Rücksendung muss die Ware unbenutzt, in ihrem ursprünglichen Zustand, mit allen Etiketten versehen und in der Originalverpackung verpackt sein. Im Falle einer Reklamation beschreiben Sie bitte genau den Mangel. Das ausgefüllte Formular legen Sie bitte der Ware bei. Sofern die Originalverpackung beschädigt ist (Kleben des Pakets mit Klebeband, Beschreiben des Pakets mit einem Marker usw.), werden vom Erstattungsbetrag 8 CHF abgezogen.

Senden Sie die Ware an folgende Adresse:

Sportega
c/o Mailboxde, ID 9127
Dresdner Str. 9
02763 Zittau
Deutschland

Bei einer Rückgabe der Ware möchten wir Ihnen gerne empfehlen, das Paket mit der Retoure an Adresse in Zittau/DE mit Swiss Post zu versenden. Swiss Post als einziger Versender übernimmt Versand nach Europa zollfrei. Im Swisspostformular reicht es die Angabe des Warenwertes unter CN22 oder CN23 zu notieren. Andere Versender verlangen vor der Zustellung Zollgebühren, die von uns nicht übernommen werden, das Paket kehrt an Sie zurück.

Um doppelte Verzollung zu meiden, notieren Sie bitte im Formular, dass es sich bei der Retoure um eine, im Online-Shop gekaufte Ware handelt.

Bemerkung: unfrei versendete Pakete werden nicht angenommen.

ID und Bezeichnung der Ware, Grösse:

Im Falle einer Reklamation beschreiben Sie hier bitte den Mangel detailliert:

Bestellnummer:

Vor- und Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Die Rückerstattung erfolgt auf demselben Weg, wie die Bestellung bezahlt wurde.

Datum und Unterschrift: