

Formular de retragere / Formular de reclamație

Tip formular:

Returnare

Reclamație

Modalitatea preferată de soluționare a reclamației:

Reparație

Rambursare

Schimb

Notă:

În cazul unei returnări, produsul trebuie să fie neutilizat, în starea sa originală, cu toate etichetele atașate și ambalat în ambalajul original. În cazul unei reclamații, vă rugăm să descrieți exact defectul. Formularul completat și semnat trebuie să fie inclus împreună cu produsul.

Produsul nu trebuie să fie trimis cu plata ramburs (acceptarea va fi refuzată).
ID-ul și denumirea produsului, mărimea:

În cazul unei reclamații, vă rugăm să descrieți aici detaliat defectul:

Num. comenzii:

Prenume și nume:

Adresă:

Număr de tel.:

Adresă e-mail:

Cont bancar (IBAN):

Data și semnătura: