

## Formulaire de retour/réclamation

### Type de formulaire :

retour d'article;

réclamation

### Méthode préférée de traitement de la réclamation :

réparation

remboursement

échange contre un nouvel article

### Avertissement :

En cas de retour, l'article rendu doit être dans son état d'origine, ne pas avoir été utilisé, être accompagné de ses étiquettes et retourné dans son emballage d'origine. En cas de réclamation pour défaut, veuillez décrire en détail le défaut qui justifie votre réclamation. Veuillez joindre à l'article retourné le formulaire de retour complété et signé.

Le colis ne doit pas être expédié contre remboursement (il ne sera pas accepté). Désignation et n° ID de l'article, éventuellement taille :

En cas de réclamation, veuillez décrire ici en détail le défaut relevé :

Numéro de commande :

Nom et prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

Courriel :

Numéro de compte bancaire (BIC et IBAN) :

Date et signature :